Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал
Факультет «Государственное, муниципальное управление и экономика народного хозяйства»
Кафедра «Менеджмент и государственное управление»

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой «Менеджмент и государственное управление»
Протокол № 1 от "27" августа 2019 г.

Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ
Местоположение: Среднерусский институт управления - филиал РАНХиГС
Дата: 2021.02.03 13:41:40+03'00'

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.19 ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки 38.05.02 Таможенное дело
Профиль подготовки: Таможенные операции и контроль
Квалификация выпускника: специалист таможенного дела
Форма обучения: очная
Год набора: 2020

Орел, 2019

Автор–составитель:
канд. эконом. наук, доцент,
кафедры «Менеджмент и государственное управление» И.Н. Горбова

Заведующий кафедрой
«Менеджмент и государственное управление»
доктор эконом. наук, профессор Т.А. Головина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы. 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Содержание и структура дисциплины. 5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 28
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 29
   6.1 Основная литература. 29
   6.2 Дополнительная литература. 30
   6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. 30
   6.4 Нормативные правовые документы. 30
   6.5 Интернет-ресурсы. 31
   6.6 Иные источники 31
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 32

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Дисциплина Б1.Б.19 «Таможенный менеджмент» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

ПК-16 - Умение применять систему управления рисками в профессиональной деятельности
ПК-37 - Владение методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов

Этапы освоения компетенций

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
ПК-16	Умение применять систему управления рисками в профессиональной деятельности	ПК-16.3	Способность разрабатывать комплекс мероприятий по предотвращению и преодолению рисков и угроз в профессиональной деятельности
ПК-37	Владение методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов	ПК-37.6	Владение навыками использования методики расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 2

Результаты освоения компетенций

ОТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
управление деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; организация работы исполнителей для осуществления конкретных видов работ, услуг; контроль деятельности подразделений, групп сотрудников, служащих и работников; формирование организационных и управленческих структур таможен (таможенных постов)	ПК-16.3	Сформированы знания: - теоретические основы методов и моделей анализа и оценки рисков в деятельности хозяйствующих субъектов; теоретических основ, принципов и методов таможенного менеджмента Сформированы умения: - структурно-функциональные особенности системы безопасности таможенной деятельности Сформированы навыки: - практическими навыками принятия решений по предупреждению, локализации и нейтрализации рисков и угроз профессиональной деятельности. - применения полученных знаний в практической деятельности при расчете различных показателей уровня риска и результатов профессиональной деятельности. - анализа рисков и угроз в таможенной деятельности; - разработки комплекса мероприятий по предотвращению и преодолению рисков и угроз в профессиональной деятельности.
	ПК-37.6	Сформированы знания: - теоретико-методических основ таможенного менеджмента в сфере оценки и анализа результативности деятельности таможенных органов; Сформированы умения: -владения методикой анализа и оценки результатов деятельности таможенных органов; - использования экономические методы исследования при анализе и планировании эффективной деятельности таможенных органов в своей профессиональной деятельности. Сформированы навыки: - анализа и планирования хозяйственной деятельности субъектов ВЭД в своей профессиональной деятельности

2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ

ПРОГРАММЫ

Объем дисциплины

Таблица 3

Вид учебных занятий и самостоятельной работы		Объем дисциплины, час.										
		Всего	Семестр									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная форма обучения												
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		36										36
Лекционного типа (Л)		18										18
Лабораторные работы (практикумы) (ЛР)												
Практического (семинарского) типа (ПЗ)		18										18
Контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР):												
Самостоятельная работа обучающихся (СР) (всего):		72										72
Промежуточная аттестация	**Форма**	зачет с оценкой										зачет с оценкой
	Час.											
Общая трудоемкость (час./з.е.)		108/3										108/3

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.Б.19 Таможенный менеджмент, относится к дисциплинам базовой части, изучают на пятом курсе, 10 семестр.

Данная дисциплина изучается студентами имеющими знания в области – Б1.Б.16 менеджмента (3 курс 5 семестр) и является опорой для дисциплин: Б1.В.02 Международные таможенные конвенции и соглашения (5 курс, 10 семестр).

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Структура дисциплины

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы занятий и их краткое содержание	Объем дисциплины (модуля), час. Компетенции			форма текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий	СР	

			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Таможенное дело как объект управления	25	4		4		15	О,Т, СЗ
Тема 2	Организация и особенности процесса управления в таможенных органах	25	4		4		15	О,Т, СЗ
Тема 3	Стратегический подход к управлению таможенными органами		4		4		15	О,Т, СЗ
Тема 4	Кадровое обеспечение таможенных органов		4		4		15	О,Т, СЗ
Тема 5	Традиционная модель управления таможенными органами РФ		2		2		12	О,Т, СЗ
Промежуточная аттестация		зачет с оцен-кой						зачет с оценкой
Всего		108	18		18		72	

Примечание – формы текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), ситуационные задачи (СЗ)

Содержание дисциплины

Тема 1 Таможенное дело как объект управления

Особенности управления в таможенных органах. Таможенный менеджмент: сущность и понятия. Особенности описания таможенной службы как объекта управления. Иерархия таможенных систем. Структурно-организационное представление таможенных служб.

Тема 2 Организация и особенности процесса управления в таможенных органах

Функция организации как создание реальных условий для достижения целей в таможенных органах. Организация взаимодействия между линейными, функциональными и штабными полномочиями. Делегирование полномочий в таможенной службе. Полномочия и ответственность таможенной службе. Власть и пределы полномочий. Соотношение централизации и децентрализации в структуре таможенного менеджмента. Организация выполнения принятого решения в таможенных органах.

Тема 3 Стратегический подход к управлению таможенными органами

Понятие и принципы планирования. Практика планирования в таможенных органах. Методы планирования в таможенных органах. Роль вторичной информации в планировании в таможенных органах. Подходы к формированию направлений развития организации. Процесс выбора стратегии и планирования в таможенных органах.

Тема 4 Кадровое обеспечение таможенных органов

Виды служб таможенных органов РФ. Сущность кадрового обеспечения таможенных органов. Управление в таможенных органах посредством прямых и обратных связей. Аттестация сотрудников таможенных органов.

Тема 5 Традиционная модель управления таможенными органами РФ

Общее руководство таможенным делом. Организация и система управления в таможенных органах РФ. Особенности управления в таможенных органах России. Характерные черты, профессиональные и личные качества таможенника РФ. Профессиональная этика. Контроль как функция управления в таможенных органах. Черты современного таможенного менеджмента в настоящее время. Тенденции развития таможенного менеджмента РФ.

4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.19 «Таможенный менеджмент» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: опрос;

– при проведении практических занятий: опрос, тестирование;

– при контроле результатов самостоятельной работы студентов написание письменного задания.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета с оценкой в форме устного ответа или тестирования.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по темам
Вопросы для устного опроса

Тема 1 Таможенное дело как объект управления

1. Особенности описания таможенной службы как объекта управления.
2. Организационная структура и функции управления в таможенных органах.
3. Достижение целей организации.
4. Полномочия и ответственность в таможенных органах.
5. Власть и пределы полномочий в таможенных органах.

Тема 2 Организация и особенности процесса управления в таможенных органах

1. Делегирование полномочий в таможенных органах.
2. Понятие и виды решений в таможенных органах.
3. Процесс принятия рационального решения в таможенных органах.
4. Соотношение централизации и децентрализации в структуре таможенного менеджмента.

Тема 3 Стратегический подход к управлению таможенными органами

1.Миссия, цели, задачи функции таможенной системы.

2. Отражение стратегического планирования на различных уровнях управления.

3. Практика деятельности стратегического планирования таможенных органов.

Тема 4 Кадровое обеспечение таможенных органов

1.Виды служб таможенных органов.
2.Кадры в таможенной службе.
3.Повышение квалификации таможенников РФ.
4. Аттестация сотрудников таможенных органов.

Тема 5 Традиционная модель управления таможенными органами РФ

1.Особенности управления в таможенных органах РФ.
2. Процесс управления в таможенных органах России.
3.Модель управления таможенными органами РФ.

Задачи, тестовые задания для текущего контроля успеваемости

Тема 1 Таможенное дело как объект управления

1. Таможенные органы являются представителями _____ власти:
а. Законодательной
б. Исполнительной

в. Судебной

2.Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект - это?
а. менеджмент
б. управление
в. функция менеджмента

3. Какие организационно – распорядительные методы применяются в таможенных органах?
а. Организационные
б. Распорядительные
в. Дисциплинарные
г. Все выше перечисленное

4. Какие методы относятся к методам проектирования организационных структур?
а. аналитический.
б. организационно-экономический.
в. нормативно-функциональный

5 В процессе управленческого контроля количественно определяют полученный эффект с помощью _____эффективности.
а. показателей
б. норм
в. критериев

6. Согласно менеджменту, управленческие решения могут быть приняты:
а. Коллегиально
б. Единолично
в. Стихийно

Тема 2 Организация и особенности процесса управления в таможенных органах

1. Что является результатом деятельности объекта управления?
а. информация
б. функция управления
в. готовая продукция организации

2. Должностные лица таможенных органов за неправомерные решения, действия (бездействие) несут _____ ответственность:
а. Дисциплинарную

б. Административную
в. Уголовную
г. Гражданско-правовую
д. Все выше перечисленное
3. Эффективность менеджмента как результативность управленческой деятельности не может характеризоваться:
а. только количественными показателями
б. постоянным контактом с потребителем
в. наличием высококвалифицированным штатом сотрудников

4. Решение таможенного органа по жалобе на решение, действие (бездействие) таможенного органа или его должностного лица принимается в _____ виде:
а. Устном
б. Письменном
в. По желанию руководителя

5. К экономическим методам разработки управленческих решений относят:
а. анализ безубыточности производства
б. анализ потребности работников
в. метод опросного листа

6. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?
а. установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
б. уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
в. принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон

Тема 3 Стратегический подход к управлению таможенными органами

1. Что является основной отличительной чертой системы стратегического управления таможенными органами?
а. Децентрализация
б. Иерархичность
в. Делегирование полномочий

2. В таможенных органах преобладает _____ стиль руководства:
а. Авторитарный
б. Демократический
в. Либеральный

3. Стратегический подход это:

а. деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка);
б. практическое использование методологии стратегического управления;
в. генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей

4. Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «складывается в настоящее время, в условиях, когда многие важные задачи возникают настолько стремительно, что их невозможно вовремя предусмотреть (стратегическое управление в реальном масштабе времени)»
а. долгосрочное планирование
б. Управление на основе контроля за исполнением
в. Управление на основе предвидения изменений

5. Основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению своих управленческих функций называют термином:
а. «функции управления»
б. «принципы управления»
в. «методы управления»
г. «свойства организации»

6. Внутренняя среда организации, это:
а. исполнители и руководители
б. конкуренты
в. законы.

Тема 4 Кадровое обеспечение таможенных органов

1. В практике таможенного менеджмента при подборе персонала организации применяются следующие группы методов
а. математические
б. графические
в. практические

2. Недостатками набора персонала из внешних источников являются:
а. широкие возможности выбора
б. длительный период адаптации
в. более высокие затраты на привлечение кадров
г. снижение активности рядового работника

3. К факторам, вызывающим необходимость изменений относятся:
а. низкий профессионализм персонала

б. внешние и внутренние
в. внешние, внутренние, психологические

4. Организационная структура таможенных органов отражает:
а. Строение системы управления.
б. Мотивацию персонала.
в. Техническое оснащение.

5. К видам внутриорганизационной карьеры таможенных органов, при которой не наблюдается явного должностного роста, относятся:
а. центростремительная
б. горизонтальная
в. ступенчатая
г. вертикальная

6. Экспертно-консультативная функция управления персоналом может реализовываться руководителем посредством:
а. урегулирования спорных ситуаций
б. применения взысканий
в. делегирования полномочий
г. личного примера профессиональной компетентности

Тема 5 Традиционная модель управления таможенными органами РФ

1. В таможенном менеджменте в общепринятую классификацию входит такой вид инноваций как:
а. процессные
б. интегральные
в. ситуационные

2. Традиционная модель управления характеризуется:
а. Наличием признаков, присущих системам управления.
б. Наличием оборудования.
в. Территориальным расположением.

3. Назовите признаки сложных систем управления таможенными органами
а. Иерархическое расположение элементов системы.
б. Признак целостности.
в. Эстетичность.

4. Система управления таможенными органами это:
а. Совокупность работ, определяющих направление деятельности.
б. Совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве, расположенных иерархически
в. Состав подразделений.

5. Организация в менеджменте, это:
а. Процесс взаимодействия людей для реализации определенных целей.
б. Собрание независимых специалистов.
в. Объединение экспертов

6. Таможни осуществляют _____ планирование:
а. Стратегическое
б. Оперативное
в. Тактическое

Ответы на тестовые задания

Тема 1		***Тема 2***		***Тема 3***		***Тема 4***		***Тема 5***	
№ вопроса	ОТВЕТ	№ вопроса	ОТВЕТ	№ вопроса	ОТВЕТ	№ вопроса	ОТВЕТ	№ вопроса	ОТВЕТ
1	Б	1	В	1	Б	1	В	1	А
2	Б	2	Д	2	А	2	В	2	А
3	Г	3	А	3	В	3	Б	3	АБ
4	В	4	Б	4	Б	4	А	4	Б
5	А	5	А	5	Б	5	АБ	5	А
6	АБ	6	Б	6	А	6	В	6	В

Ситуационные задачи
Тема 1 Таможенное дело как объект управления

Виталий Антонов планирует открыть первую пончиковую по Американскому типу "Star Donuts" в городе Орле, на улице Покровская 21.
В 50 метрах находится Шашлычная "Мария", которая работает с 11 до 0:00 и пользуется неплохим спросом среди взрослого контингента, потому что предлагает не высокие цены и хорошую кухню. Примерно в 100 метрах от предполагаемого места открытия пончиковой расположена булочная "Корица", которая работает с 8:00 до 20:00 и славится фирменной свежей выпечкой, но по завышенным ценам.

1) Стоит ли Виталию Антонову открывать пончиковую вблизи конкурентов, предлагающих услуги питания? Ответ обоснуйте.
2) Как будет проходить закупочная деятельность через таможенные органы?

Тема 2 Организация и особенности процесса управления в таможенных органах

Можно ли при помещении товаров под таможенный режим отказа в пользу государства выразить желание передать товары в какую-либо благотворительную организацию? Если да, то обязательно ли такая организация должна иметь статус государственной? Обоснуйте ответ с указанием правовой нормы Таможенного кодекса.

Тема 3 Стратегический подход к управлению таможенными органами

На территорию Российской Федерации из Турции ввезен товар – сваренная на пару и замороженная смесь овощей (цветная капуста, капуста брокколи, зеленый горошек, сладкая кукуруза, морковь, стручковая фасоль), упакованная в вакуумную упаковку (вес 500 г). Общий вес – вес 20000 кг. Общая стоимость – 15000 евро. Сертификат о происхождении товара по форме «А» представлен, страна происхождения товара – Турция; правила прямой поставки и непосредственной закупки соблюдены.

Задание: рассчитайте величину таможенной пошлины. Валютный курс для расчетов: 1 евро = 42 рубля.

Тема 4 Кадровое обеспечение таможенных органов

Образуют ли состав административного правонарушения действия лица, непосредственно направленные на фактическое перемещение (вывоз) товаров через таможенную границу Таможенного союза вне установленных мест в соответствии с законодательством Российской Федерации в том случае, если фактически лицо не пересекло границу?

Тема 5 Традиционная модель управления таможенными органами РФ

Сложилось мнение, что новые организационные структуры многое изменяют в работе менеджеров. К таким изменениям относятся следующие:

решение проблем не может быть полностью предоставлено другим специалистам. Представители руководства должны стать лидерами в реализации стратегических проектов, обеспечивать интегрированное управление нововведениями, преобразованиями во всех подсистемах, включая развитие человеческих ресурсов;

так как в процессе разработки стратегии приходится учитывать множество факторов со сложными взаимосвязями, менеджеры высшего уровня обязаны уделять больше внимания оценке совместимости, непротиворечивости отдельных решений, регулировать связи между фазами реализации и постановки (уточнения) целей;

в связи с тем, что ожидаемые результаты процесса разработки стратегических решений часто меняются, руководителям не следует жестко фиксировать конкретные цели и нормы на определенный период, а следует предлагать сценарии, возможные направления развития и рекомендации для менеджеров других уровней;

приходится существенно перестраивать взаимосвязи между представителями высшего руководства, менеджерами и специалистами, работающими в различных подразделениях фирмы.

Вопросы

1. Какие еще, кроме приведенных ранее, изменения в деятельности менеджеров характерны для последнего времени?
2. Считаете ли Вы, что подобные изменения органично связаны с современными достижениями в экономике, науке, технике, управлении, или это вызвано какими-то другими причинами (указать, какими)?

Вопросы для контроля самостоятельной работы:

Тема 1 Таможенное дело как объект управления

1. Роль таможенной службы в регулировании внешнеэкономической деятельности.
2. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления.
3. Общий и специальный менеджмент
4. Особенности менеджмента в коммерческой фирме и государственной службе.
5. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.
6. Законы, закономерности, принципы и модели управления.
7. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.
8. Методологические подходы к управлению таможенным делом.
9. Таможенное дело как объект управления.
10. Теоретическая модель и задачи таможенного менеджмента.
11. Традиционная модель управления таможенными органами России и направления ее эволюции.

Тема 2 Организация и особенности процесса управления в таможенных органах

1. Организационная структура таможенных органов.
2. Управленческая деятельность в таможенных органах.
3. Функции управления в таможенных органах.
4. Процессный подход в управлении таможенными органами.
5. Принятие управленческих решений в таможенных органах.
6. Методы принятия управленческих решений.
7. Методы и технологии консалтинга.
8. Инновационная модель управления таможенными органами.
9. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.

Тема 3 Стратегический подход к управлению таможенными органами

1. Методы планирования в таможенных органах.
2. Стратегический подход к управлению таможенными органами.
3. Подходы к формированию направлений развития управления в таможенных органах.
4. Способы мобилизации ресурсов.
5. Процесс выбора стратегии и планирования в таможенных органах.

Тема 4 Кадровое обеспечение таможенных органов

1. Мотивация сотрудников в таможенных органов.
2. Власть и пределы полномочий сотрудников таможенных органов.
3. Требования профессиональной компетенции таможенника.

4. Профессиональная этика сотрудника таможенных органов.
5.Кадровое обеспечение таможенных органов.
6.Трудовой коллектив и сотрудник в таможенных органах.

Тема 5 Традиционная модель управления таможенными органами РФ

1.Сущность понятия управление таможенными органами РФ.
2. Основное содержание управления изменениями в таможенных органах.
3. Национальные особенности российского менеджмента.
4. Современные направления в методологии и практике менеджмента.
5. Таможенный менеджмент как вид деятельность в современных условиях.

Типовые задания ФОС текущей аттестации находятся на кафедре, за которой закреплена читаемая дисциплина.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
ПК-16	Умение применять систему управления рисками в профессиональной деятельности	ПК-16.3	Способность разрабатывать комплекс мероприятий по предотвращению и преодолению рисков и угроз в профессиональной деятельности

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
ПК-37	Владение методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов	ПК-37.6	Владение навыками использования методики расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов

Показатели и критерии оценивания компетенции с учетом этапа их формирования установлены паспортами компетенций образовательной программы (Приложение 1.2)

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету
по дисциплине «Таможенный менеджмент»

1. Роль таможенной службы в регулировании внешнеэкономической деятельности.
2. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления.
3. Общий и специальный менеджмент
4. Особенности менеджмента в коммерческой фирме и государственной службе.
5. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.
6. Законы, закономерности, принципы и модели управления.
7. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.
8. Методологические подходы к управлению таможенным делом.
9. Таможенное дело как объект управления.
10. Теоретическая модель и задачи таможенного менеджмента.
11. Традиционная модель управления таможенными органами России и направления ее эволюции.
12. Организационная структура таможенных органов.
13. Управленческая деятельность в таможенных органах.
14. Функции управления в таможенных органах.
15. Процессный подход в управлении таможенными органами.
16. Принятие управленческих решений в таможенных органах.
17. Методы принятия управленческих решений.

18. Методы и технологии консалтинга.
19. Инновационная модель управления таможенными органами.
20. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.
21. Стратегическое управление таможенными органами России.
22. Модель управления в таможенных органах (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
23. Функции управления деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
24. Организационные основы и организационная структура таможенных органов.
25. Модели и методы в принятии управленческих решений.
26. Организационная структура управления деятельностью на примере таможни или таможенного поста.
27. Система показателей эффективности (результативности) деятельности таможенных органов.
28. Методика определения штатной численности таможенных органов.
29. Концепция контроллинга в таможенном деле (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
30. Организация аналитической деятельности в таможенном органе (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
31. Организационное планирование в таможенных органах.
32. Управленческий контроль в таможенных органах.
33. Внутренние и внешние коммуникации таможенных органов.
34. Внедрение рамочных стандартов ВТО в деятельность тамо-женных органов.
35. Особенности и направления развития организационной структуры таможенных органов Российской Федерации.
36. Современная концепция таможенного администрирования.
37. Таможенные услуги в международной цепи поставки товара.
38. Методы предоставления таможенных услуг в международной цепи поставки товаров.
39. Опыт и практика представления таможенных услуг в цепи поставок товаров за рубежом.
40. Роль иерархических уровней управления в процессе функционирования таможенных органов.
41. Информационное взаимодействие ФТС России с федеральными органами исполнительной власти.
42. Система методов мотивации в таможенных органах РФ.
43. Направления стратегического развития Федеральной таможенной службы.
44. Управление развитием таможенных органов на основе сбалансированной системы показателей.
45. Таможенная инфраструктура.
46. Условия и направления развития таможенной инфраструктуры.

47. Риски в управлении.
48. Операционная модель деятельности руководителя структурного подразделения в условиях риска.
49. Таможенное администрирование на основе маркетингового подхода.
50. Специфика таможенного дела как объекта управления.
51. Теоретические задачи системного управления таможенной деятельностью.
52. Управление проектами (программами) развития таможенных органов России.
53. Сущность управленческого решения и особенности его принятия в таможенных органах.
54. Система профессионального развития персонала в таможенных органах.

4.3.3 Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования описание шкал оценивания.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета с оценкой в виде устного ответа или тестирование.

Шкала оценивания: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Таблица 6

Наименование темы	Код компетенции	Критерии оценивания	Оценка
Таможенное дело как объект управления	ПК-16 ПК-37	Ответил на тестовые вопросы более чем на 80%/ ответил на тестовые задания 70-79%/ ответил на тестовые задания 51-69%/ ответил на тестовые задания менее чем на 50%.	Отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно
Организация и особенности процесса управления в таможенных органах		Ответил на тестовые вопросы более чем на 80%/ ответил на тестовые задания 70-79%/ ответил на тестовые задания 51-69%/ ответил на тестовые задания менее чем на 50%.	Отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно
Стратегический подход к управлению таможенными органами		Ответил на тестовые вопросы более чем на 80%/ ответил на тестовые задания 70-79%/ ответил на тестовые задания 51-69%/ ответил на тестовые задания менее чем на 50%.	Отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно

Кадровое обеспечение таможенных органов Традиционная модель управления таможенными органами РФ		Ответил на тестовые вопросы более чем на 80%/ ответил на тестовые задания 70-79%/ ответил на тестовые задания 51-69%/ ответил на тестовые задания менее чем на 50%.	Отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно

Оценка «отлично» выставляется студенту, который

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- ответил более чем на 80% тестовых вопросов

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который:

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- ответил на тестовые задания 70-79%.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который:

- не совсем в полной мере усвоил предусмотренный программный материал;
- ответил на тестовые задания 51-69%.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который:

- не выполнил требования к освоению дисциплины т.е. более 50% пропусков без отработки, пассивное участие в работе на практических занятиях и т.д.
- ответил на тестовые задания менее чем на 50%;
- не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем при сдаче зачета;
- целостного представления о дисциплине у студента нет.

4.4Методические материалы

Изучение дисциплины завершается промежуточным зачетом с оценкой (5 курс, 10 семестр), который проводится по всему её содержанию в форме тестирования.

В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний, умений и навыков, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов.

Обучение по дисциплине «Таможенный менеджмент» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные, практические), а также в ходе самостоятельной работы студентов. При изучении дисциплины рекомендуется пользоваться контрольными вопросами к каждой теме,

программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее.

В процессе подготовки к практическим занятиям студентам предлагается выполнить следующие домашние задания:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на лекции, практическом занятии, и подготовить ответы на них;
- выполнить тестовые задания по теме.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение по дисциплине «Таможенный менеджмент» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины «Таможенный менеджмент» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;

− уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;

− в качестве ориентира в организации обучения и подготовки к практическим занятиям вами может быть использована рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов, учебных вопросов, а также рекомендуемой литературы;

− готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Самостоятельная работа студентов.

Это основной вид деятельности студента, включающий в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Основная литература

Таблица 7

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Сведения о наличии в библиотеке	
					атная форма кол-во в библиотеке)	ечатная форма -во в библиотеке)
1	Г.А. Прокопович	Таможенный менеджмент	СПб. : Интермедия, 260 с.	2015	x	http://www.iprbookshop.ru/47662.html
2	Макрусев В.В., Суглобов А.Е.	Таможенный менеджмент	"Дашков и К"	2018		https://e.lanbook.com/book/103756#authors
3	А.В. Бондарева	Общий и таможенный менеджмент	СПб. : Троицкий мост, — 416 с.	2013	x	http://www.iprbookshop.ru/40874.html
4	И.Н. Колобова	Общий менеджмент в схемах	Российская таможенная академия	2011	x	http://www.iprbookshop.ru/69480.html

6.2. Дополнительная литература

Таблица 8

Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Сведения о наличии в библиотеке	
					Печатная форма кол-во в библиотеке)	ечатная форма (кол-во в библиотеке)
1	В.В. Макрусев и др.	Основы управления таможенными органами России	Российская таможенная академия	2014		http://www.iprbookshop.ru/27982.html
2	В. Г.Балковая	Таможенная служба в системе управления российского государства в XVI−XVIII вв.	СПб. : Троицкий мост, — 416 с.	2010		https://e.lanbook.com/book/74054#authors
3	Под. Ред. Анисимова В.Г.	Экономический и таможенный риск-менеджмент	Российская таможенная академия	2015		https://e.lanbook.com/book/74231#book_name

6.3Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Анисимов Е.Г Экономический и таможенный риск-менеджмент [Электронный ресурс] : монография / Е.Г Анисимов, В.Г. Анисимов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2015. — 180 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69854.html

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс»
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая, вторая и третья) (с изменениями от 26 января, 20 февраля, 12 августа 1996 г., 24 октября 1997 г., 8 июля , 17 декабря 1999 г.,16 апреля, 15 мая, 26 ноября 2001 г., 21 марта, 14, 26 ноября 2002 г.. 10 января, 26 марта, 11 ноября, 23 декабря 2003 г., 29 июня 2004г.). [Электронный ресурс]: Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]: Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс»
3. Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 03.07.2016) [Электронный ресурс]: Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
4. "Таможенный кодекс Таможенного союза" (приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27.11.2009г. N 17) [Электронный ресурс] /Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_94890/
5. Федеральный закон от 27.11.2010 № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации».(ред. от1.01.2016 г.)
6. Федеральный закон РФ «Об основах государственного регулирования внешнеэкономической деятельности» от 8.12.2003г. №164-ФЗ(ред. 30.11.2013г.)
7. Федеральный закон РФ «Об экспертном контроле» 18.07.99 № 183 ФЗ(ред.21.12.2013г. №272-ФЗ)// //СПС Консультант Плюс 2014
8. Федеральный закон РФ от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».(23.06.2014г.№ 160-ФЗ)//СПС Консультант Плюс 2014
9. Налоговый кодекс Российской Федерации. Части первая и вторая: Федеральный закон Российской Федерации от 31 июля 1998 г. №146-ФЗ (в ред. Федерального закона от 08.06.2015 №150-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации» // Издательство «Омега-Л», 2015. – 793 с.
10. Федеральный закон от 30.12.2008 N 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности» // [Электронный ресурс]// СПС Консультант Плюс
11. Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» // [Электронный ресурс]// СПС Консультант Плюс
12. Постановление Правительства РФ от 23.09.2008 №696 «Об утверждении федеральных правил (стандартов) аудиторской деятельности» // [Электронный ресурс]// СПС Консультант Плюс
13. Договор о Евразийском экономическом союзе" (Подписан в г. Астане 29.05.2014) (ред. от 08.05.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 12.08.2017)//]// СПС Консультант Плюс

6.5. Интернет-ресурсы

1. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (29.08.2013 г.). - Режим доступа: http://www.ecsocman.edu.ru.
2. Бесплатная электронная Интернет-библиотека по всем областям знаний. Режим доступа: http://www.zipsites.ru/
3. Интернет-библиотека IQlib. Режим доступа: http://www.iqlib.ru

4. Российский федеральный образовательный портал. Режим доступа: http://www.edu.ru/
5. Финансовая электронная библиотека Миркин.Ру. Режим доступа: http://mirkin.eufn.ru/
6. Национальная энциклопедическая служба. Режим доступа: http://www.bse.chemport.ru/
7. Словари и энциклопедии ON-Line. Режим доступа: http://dic.academic.ru/
8. Тематический словарь Глоссарий.ру. Режим доступа: http://glossary.ru/
9. Актуальные публикации по экономике и финансам ФИНАНСЫ.RU. Режим доступа: www.finansy.ru
10. Аналитика и консалтинг по экономике и финансам. Режим доступа: http://www.eeg.ru/
11. Библиотека экономической и управленческой литературы. Режим доступа: http://www.eup.ru/
12. База данных UDB-STAT Статистические издания России и стран СНГ– Режим доступа: http://online.eastview.com/stat_login/index.jsp?enc=rus
13. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp
14. Научная электронная библиотека "КИБЕРЛЕНИНКА. Режим доступа: http://cyberleninka.ru/
15. Национальный цифровой ресурс Руконт. Режим доступа: http://www.rucont.ru
16. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». Режим доступа: http://e.lanbook.com/

6.6. Иные источники

1. Управленец [Электронный ресурс] URL: http://nauchniestati.ru/jurnaly/jurnaly-po-teme/jekonomicheskie-nauki/perechen-jurnalov/vak/
2. Экономика и менеджмент в системе управления [Электронный ресурс] URL: http://sbook.ru/emsu
3. Экономика: вчера, сегодня, завтра [Электронный ресурс] URL: http://nauchniestati.ru/jurnaly/jekonomika-vchera-segodnja-zavtra/http://publishing-vak.ru/economy.htm
4. «Региональные проблемы преобразования экономики» [Электронный ресурс] URL: http://nauchniestati.ru/jurnaly/jurnaly-po-teme/jekonomicheskie-nauki/perechen-jurnalov/vak/
5. Мировая экономика и международные отношения [Электронный ресурс] URL: http://nauchniestati.ru/jurnaly/jurnaly-po-teme/jekonomicheskie-nauki/perechen-jurnalov/vak/
6. Проблемы развития территории [Электронный ресурс] URL: http://nauchniestati.ru/jurnaly/problemy-razvitija-territorii/
7. Вопросы новой экономики [Электронный ресурс] URL: http://nauchniestati.ru/jurnaly/voprosy-novoj-jekonomiki

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Материально-техническая база

Таблица 9

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 302001, Орловская область, г.Орёл, ул. Панчука, д.1, Литер А1, 3 этаж, №7	Столы ученические-5, стулья-9, столы со скамьями-11, кафедра настольная-1. Видеопроектор Toshiba TDP-T100-1, экран для проектора da lite 200x200-1, аудиторная доска трехстворчатая меловая-1.	
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 302001, Орловская область, г.Орёл, ул. Панчука, д.1, Литер А1, 2 этаж, №5	Столы-19, стулья-37, кафедра настольная-1, видеопроектор Acer m342-1, экран для проектора потолочный с эл. приводом ScreenMedia Champion 229x305-1, аудиторная доска меловая, трехстворчатая-1.	ГК 035410000801-4000043-0010007- 43-0010007-01 от 30.01.2015
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования.	

Перечень программного обеспечения, необходимого для реализации дисциплины «Таможенный менеджмент»

Таблица 10

Наименование программного обеспечения	Назначение и тип лицензии программного обеспечения
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
Adobe reader – Russian	Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы PDF. Свободная лицензия
Adobe Acrobat Reader DC– Russian	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF. Свободная лицензия
Deductor Academic	Deductor — платформа для создания законченных аналитических решений. В платформу встроены современные методы извлечения, визуализации данных и анализа данных. Свободная лицензия
DIA	Свободный кросс платформенный редактор диаграмм, часть GNOME Office.

	Свободная лицензия
Expert Decide (собственная разработка)	Система авторами отнесена к классу систем поддержки принятия решений (СППР) Свободная лицензия
Google Chrome	Браузер Свободная лицензия
Microsoft SQL Server 2008 Express	Является бесплатным выпуском SQL Server и представляет собой платформу данных для обучения и создания небольших серверных приложений, которые могут распространяться независимыми поставщиками программного обеспечения. Свободная лицензия
Microsoft Visual C++ 2005 redistributable Microsoft Visual C++ 2008 redistributable - x64 9.0.30729.6161 Microsoft Visual C++ 2008 redistributable - x64 9.0.60729.4148 Microsoft Visual C++ 2008 redistributable – x86 9.0.30729 Microsoft Visual C++ 2008 redistributable – x86 9.0.30729.4148 Microsoft Visual C++ 2008 redistributable – x86 9.0.30729.6161 MicrosoftVisualC++ 2008, экспресс-выпуск – пакет обновления 1(SP1) – Rus Microsoft Visual C++ 2010 x64 redistributable – 10.0.40219 Microsoft Visual C++ 2010 x86 redistributable – 10.0.40219 Microsoft Visual C++ 2010 x86 redistributable – 10.0.40219 Microsoft Visual C++ 2012 redistributable (x64) – 11.0.51106 Microsoft Visual C++ 2013 redistributable (x64) – 12.0.30501	Интегрированная среда разработки приложений на языке C++. Свободная лицензия
Mozilla FireFox	Браузер. Свободная лицензия
Opera	Браузер. Свободная лицензия
Oracle VM VirtualBox	Программный продукт виртуализации для операционных систем MicrosoftWindows, Linux, FreeBSD, Mac OS X, Solaris/OpenSolaris, ReactOS, DOS и других.

	Свободная лицензия
Ramus Educational	Может быть использован для создания диаграмм в формате IDEF0 и DFD. Ramus Education использует формат файлов полностью совместимый с форматом файла коммерческой версии Ramus. Свободная лицензия
Word Tabulator	Предназначена для анализа текстов в среде MS Windows. Свободная лицензия
Yandex Браузер	Браузер Свободная лицензия
Apache Open Office	Свободный пакет офисных приложений. Свободная лицензия
SPSS Statistics 22 for Windows	Компьютерная программа для статистической обработки данных, предназначенных для проведения прикладных исследований в социальных науках. Лицензированная версия
Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Антивирус - Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 250499 Node 2 year Educational Renewal License – лицензия до 2018-01-03. Лицензированная версия
Windows XP Professional Windows 7 Professional Windows 8 Pro Windows 8.1 Pro	Операционные системы. Лицензированная версия
WindowsServer 2003 R2 WindowsServer 2008 Std/Ent Windows Server Enterprise 2008 R2 Windows Server 2012 Essentials WindowsServer 2012 Standard	Серверные операционные системы. Лицензированная версия
Office Professional Plus 2007 (Access 2007, Communicator 2007, Excel 2007, InfoPath 2007, Outlook 2007, PowerPoint 2007, Publisher 2007, Word 2007) **Office Professional Plus 2010** (Microsoft Excel 2010, Microsoft Outlook 2010, Microsoft PowerPoint 2010, Microsoft Word 2010, Microsoft Access 2010, Microsoft InfoPath 2010, Microsoft Communicator, Microsoft Publisher 2010, Microsoft OneNote 2010,	Пакет офисных приложений. Лицензированная версия

Microsoft SharePoint Workspace 2010) **Office Standard 2007** Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007, Outlook 2007) **Office Standard 2010** Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, OneNote 2010, Outlook 2010, Publisher 2010) **Office Standard 2013** (Microsoft Office Word 2013, Microsoft Excel 2013, Microsoft PowerPoint 2013, Microsoft OneNote 2013, Microsoft Publisher 2013, Microsoft Outlook 2013)	